

# Samen bouwen aan een leefbare buurt

## Buurtondersteuners in beeld



de redactie

Sinds 2019 zet ContourdeTwern buurtondersteuning in: een nieuwe vorm van sociaal werk om te werken aan kansen en perspectief van bewoners. De nadruk ligt daarbij op de bewoners zelf, en op het vinden van oplossingen in de buurt of wijk. Mensen stimuleren actief te worden, de focus op wat bewoners wél kunnen, en het benutten van de kracht van de wijk zijn uitgangspunten van deze aanpak. In deze portretten-serie geeft een aantal buurtondersteuners in Tilburgse wijken een inkijkje in hun werk. Deze week Mariët van de Laar, buurtondersteuner in de wijk Vlashof in Tilburg Noord.

**TILBURG** - Mariët is een zeer ervaren sociaal werker. Ze werkte bij Pater Poels, als kinder-, jongeren-, en opbouwwerker bij de Twern, als begeleider van statushouders in Goirle, en de laatste zes jaar als sociaal werker bij ContourdeTwern, team Noord. Vorig jaar startte ze als buurtonder-

### "BUURTBEWONERS WORDEN ELKAARS OGEN EN OREN"

steuner; in Vlashof, een wijkje ingeklemd tussen de Vlashoflaan en de Sibeliustraat. "Ik was hier al enkele jaren actief en merkte dat de sociale cohesie tussen bewoners op een laag pitje stond. Er waren geen voorzieningen, bewo-

ners waaiden uit naar andere buurten voor activiteiten. Dat moest veranderen: onderlinge verbondenheid zorgt voor een fijnere wijk." Als een van haar eerste wapenfeiten organiseert Mariët voordeurconcertjes: 'Sibelius aan de voordeur'. Een violist speelde muziek van componist Sibelius, de naamgever van de straat, voor de huizen van de mensen. Mensen ontmoetten elkaar, raakten met elkaar in gesprek. Het onderlinge contact werd gelegd. Een eerste stap.

#### Contact in de lift

Een aantal jaren later is er op verschillende manieren aan community building gedaan: vaak opgezet en aangestuurd door de buurtondersteuner, samen met de partners uit het Dichtbij-team, zoals Wonen-



Mariët (rechts) is buurtondersteuner in Vlashof. "Dicht bij de mensen staan, dat maakt mijn werk zo mooi." Foto: Hans Peters

Breburg, de wijkverpleegkundige, Schuldhulpverlening en MEE. De partijen zetten in op de kracht en betrokkenheid van bewoners zelf. Een garagebox van WonenBreburg in de Sibeliusflat doet bijvoorbeeld al een aantal jaren dienst als ontmoetingsruimte. Al na een paar inloopbijeenkomsten zag Mariët veranderingen optreden. "Er was meer contact bij de lift, mensen durfden elkaar aan te spreken. Mensen beseffen dat ze de vraag 'Hoe kunnen we hier zo prettig mogelijk samenleven?' zelf moeten beantwoorden."

#### Signaleren en activeren

Naast de inloopsprekuren in de Sibeliusflat en bewonersactiviteiten door het jaar heen, kent de wijk meer voorbeelden van actief burgerschap. Zo hebben de Griegflat en Sibeliusflat inmiddels actieve bewonerspanels. Het aantal deelnemers groeide uit van acht naar vijftien. Door de actieve community building van de afgelopen jaren kan Mariët zelfs links en rechts een stapje terug doen en zich op andere

uitdagingen gaan richten. Mariët: "De bewoners hebben zelf de signalerende rol overgenomen, ze activeren elkaar. Ik hoef niet meer op alle vlakken de aanjager te zijn."

#### Corona maakt liever

"Je ziet nu ook dat buurtbewoners uit zichzelf elkaar gaan helpen", gaat Mariët verder. "Op iedere galerij is wel iemand die oog heeft voor zijn medebewoners. In coronatijd viel dat extra op. Een zieke buurvrouw kreeg een pannetje soep, een ander werd ge-

holpen om zijn medicijnen op tijd te nemen." Nog voor coronatijd zetten bewoners zelf het project Tiramisu op waarbij kinderklleding aan huis wordt ingezameld en uitgedeeld aan minderbedeelden in de buurt. Dat begon kleinschalig maar inmiddels is dat met hulp van ondersteuning flink uitgegroeid. Ook is er een prikdienst die het zwerfafval rondom de flat opruimt. Mariët: "De buurtbewoners worden elkaars ogen en oren, nemen verantwoordelijkheid, en krijgen het inzicht dat ze zelf iets aan hun situatie te veranderen."

#### Hartverwarmende actie

Buurtondersteuners zijn present: ze staan in contact met de bewoners, lossen problemen op, of, nog liever, ze laten de bewoners zelf voor de oplossing zorgen. Zoals het grote gezin met zeven kinderen dat onder de armoedegrens leefde en waarvan de vrouw ongepland zwanger was. Geld voor de kinderkamer was er niet. Mariët: "Dan leg ik contacten met bewoners: zij zetten hun netwerk in en binnen anderhalve week was er een complete babykamerinrichting: commode, bedje, badje, buggy en luiers. Hartverwarmend om te zien. Dicht bij de mensen staan, dat maakt mijn werk zo mooi."